

BUREAU VERITAS
Certification



ADACTA CONSULTING SRL

Sede Legale:

V.le Alessandro Volta, 101 – 50131 FIRENZE (FI)

Sede Operativa:

Via Dei Praga Emilio e Marco, 8 – 20145 MILANO (MI)

Bureau Veritas Italia spa certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

Norma

ISO 9001:2015

Campo di applicazione

Progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi di consulenza e formazione.

Settore/i EA di attività: 35,37

Data d'inizio del presente ciclo di certificazione: 26 maggio 2017

Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al: 28 maggio 2020

Data della certificazione originale: 09 aprile 2014

Certificato N. IT254489

Rev. N. 1 del: 26 maggio 2017


ANDREA FILIPPI - Local Technical Manager


*Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia S.p.A., Via Miramare, 15, - 20126 Milano, Italia*

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione. Per controllare la validità di questo certificato consultare il sito <http://www.bureauveritas.it/certificates>



SGQ	N° 009A	SGE	N° 009M
SGA	N° 008D	EMAS	N° 004P
PRD	N° 009B	GHG	N° 008O
SCR	N° 008F	ISP	N° 006E
FSMS	N° 003I	SSI	N° 013G
PRS	N° 076C		

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA e IAF
Signatory of EA and IAF mutual Recognition Agreements

	Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità	MQ – Sez. 05 - All. 5.1
Politica per la Qualità		Rev. 4.03 Data 10.02.2017
		Pagina 1 di 1

La visione e la missione di **AdActa Consulting** sono strettamente legate a ciò in cui i suoi fondatori e il suo team credono.

Si considera la formazione come uno strumento in grado di migliorare non solo **la qualità della vita** di chi lavora nelle organizzazioni, ma anche delle stesse organizzazioni che, solo attraverso la motivazione e l'equilibrio di chi le vive ogni giorno, possono svilupparsi e prosperare nel tempo.

Altrettanto importante è l'attenzione rivolta ai **diversi "portatori di interesse"** di Adacta Consulting, a partire dai Clienti, al personale interno ed ai fornitori (collaboratori/consulenti, outsourcer e fornitori di beni e servizi), che rappresentano elementi fondamentali nel contribuire ad offrire un servizio di qualità al cliente finale.

La Politica della Qualità di **AdActa Consulting** si basa su alcuni fondamentali **principi ispiratori**:

1. Relazione

Il nostro approccio relazionale è informale e finalizzato ad abbattere le barriere. Il nostro obiettivo è quello di favorire l'apprendimento attraverso la condivisione, il coinvolgimento e la sperimentazione

2. Passione

Il nostro mestiere ci affascina e ci coinvolge. Ogni progetto ci stimola a dare il meglio. Lavoriamo per l'eccellenza, per la totale soddisfazione del cliente e per la visibilità dei risultati

3. Competenza


Sappiamo capire e interpretare le esigenze dei nostri clienti, progettando soluzioni formative mirate per le aziende e per le persone che ne fanno parte


La politica della qualità si pone pertanto i seguenti obiettivi:

- Migliorare costantemente i livelli di qualità** sia in termini di soddisfazione del Cliente che di organizzazione interna, secondo obiettivi definiti e monitorati periodicamente, attraverso i Riesami della Direzione, basati su indicatori e/o dati oggettivi e, per quanto possibile, misurabili. A tale scopo Adacta ha intrapreso già dal 2016 la strada verso la nuova revisione della norma (ISO 9001:2015).
- Fornire opportunità di crescita professionale ai propri collaboratori**, coinvolgendoli nei processi di miglioramento e nel raggiungimento degli obiettivi
- Ampliare la presenza presso i Clienti** consolidati proponendo soluzioni innovative e partnership per garantire un'offerta diversificata e mirata
- Essere sempre propositivi e attivi** verso i Clienti, sia nuovi che consolidati, per creare nuovi stimoli, garantendo crescita e continuità

Per raggiungere i suddetti obiettivi, la Direzione s'impegna a:

- Mettere sempre a disposizione risorse adeguate, tramite una formazione mirata del personale
- Monitorare gli obiettivi definiti, attraverso la misurazione sistematica degli indicatori in ottica di Miglioramento Continuo, avendo definito tempi di attuazione e responsabilità

4.03	10.02.2017	Revisione Testo	
4.02	23.05.2016	Revisione testo	
4.01	26.01.2016	Nuova Norma ISO 9001:2015	
3.02	10.02.2015	Revisione e aggiornamento	
.....			
02	17.03.2008	Aggiornamento contenuti: requisiti e principi ispiratori	
Rev.	Data	Causale	Approvazione DIR

	Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità	MQ – Sez. 05 - All. 5.1	
Politica per la Qualità		Rev. 4.04 Data 28.02.2019	Pagina 1 di 1

La visione e la missione di **AdActa Consulting** sono strettamente legate a ciò in cui i suoi fondatori e il suo team credono.

Si considera la formazione come uno strumento in grado di migliorare non solo **la qualità della vita** di chi lavora nelle organizzazioni, ma anche delle stesse organizzazioni che, solo attraverso la motivazione e l'equilibrio di chi le vive ogni giorno, possono svilupparsi e prosperare nel tempo.

Altrettanto importante è l'attenzione rivolta ai **diversi "portatori di interesse"** di Adacta Consulting, a partire dai Clienti, al personale interno, ai consulenti e ai fornitori di beni e servizi, tutti elementi fondamentali per offrire un servizio di qualità.

La Politica della Qualità di **AdActa Consulting** si basa su alcuni fondamentali **valori**:


- **ESPERIENZA:**
è lo strumento attraverso cui riusciamo ad adattare il nostro modello formativo poliedrico alle esigenze dei nostri clienti, per offrire un percorso di crescita ritagliato su misura
- **PASSIONE:**
la passione che mettiamo nel nostro lavoro è il motore che ci unisce e il carburante che genera il Valore dei nostri servizi; si traduce in crescita per le persone e efficacia della formazione, non fine a se stessa
- **INNOVAZIONE:**
per noi vuol dire assimilare il cambiamento della società e l'evoluzione degli strumenti, trasformandoli in valore per i nostri clienti e supporto alla crescita

La **politica della qualità** si pone pertanto i seguenti obiettivi:

1. **Migliorare costantemente i livelli di qualità** sia in termini di soddisfazione del Cliente che di organizzazione interna, secondo obiettivi definiti e monitorati periodicamente, attraverso i Riesami della Direzione, basati su indicatori e/o dati oggettivi e, per quanto possibile, misurabili. A tale scopo Adacta ha intrapreso già dal 2016 la strada verso la nuova revisione della norma (ISO 9001:2015).
2. **Fornire opportunità di crescita professionale ai propri collaboratori**, coinvolgendoli nei processi di miglioramento e nel raggiungimento degli obiettivi
3. **Ampliare la presenza presso i Clienti** consolidati proponendo soluzioni innovative e partnership per garantire un'offerta diversificata e mirata
4. **Essere sempre propositivi e attivi** verso i Clienti, sia nuovi che consolidati, per creare nuovi stimoli, garantendo crescita e continuità

Per raggiungere i suddetti obiettivi, la Direzione s'impegna a:

- Mettere sempre a disposizione risorse adeguate, tramite una formazione mirata del personale
- Monitorare gli obiettivi definiti, attraverso la misurazione sistematica degli indicatori in ottica di Miglioramento Continuo, avendo definito tempi di attuazione e responsabilità

4.04	28.02.2019	Revisione valori	
4.03	10.02.2017	Revisione Testo	
4.02	23.05.2016	Revisione testo	
4.01	26.01.2016	Nuova Norma ISO 9001:2015	
.....			
02	17.03.2008	Aggiornamento contenuti: requisiti e principi ispiratori	
Rev.	Data	Causale	Approvazione DIR