

BUREAU VERITAS
Certification



ADACTA CONSULTING SRL

V.le Alessandro Volta, 101 - 50131 FIRENZE (FI)

Sede oggetto di certificazione:
Via Pastrengo, 14 – 20159 MILANO (MI)

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO 9001:2015

Campo di applicazione

Progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi di consulenza e formazione.

Settore/i IAF: **34, 37**

Data della certificazione originale:	09 aprile 2014
Data di scadenza precedente ciclo di certificazione:	28 maggio 2020
Data dell'Audit di certificazione / rinnovo:	11 maggio 2020
Data d'inizio del presente ciclo di certificazione:	29 maggio 2020

Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al: **28 maggio 2023**

N° Certificato - Revisione: IT254489 - 1

del: **29 maggio 2020**

GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager


Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia SpA Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicati della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzatore. Per controllare la validità di questo certificato consultare il sito www.bureauveritas.it



SGQ N° 009A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

	Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità	MQ – Sez. 05 - All. 5.1	
Politica per la Qualità		Rev. 4.04 Data 28.02.2019	Pagina 1 di 1

La visione e la missione di **AdActa Consulting** sono strettamente legate a ciò in cui i suoi fondatori e il suo team credono.

Si considera la formazione come uno strumento in grado di migliorare non solo **la qualità della vita** di chi lavora nelle organizzazioni, ma anche delle stesse organizzazioni che, solo attraverso la motivazione e l'equilibrio di chi le vive ogni giorno, possono svilupparsi e prosperare nel tempo.

Altrettanto importante è l'attenzione rivolta ai **diversi "portatori di interesse"** di Adacta Consulting, a partire dai Clienti, al personale interno, ai consulenti e ai fornitori di beni e servizi, tutti elementi fondamentali per offrire un servizio di qualità.

La Politica della Qualità di **AdActa Consulting** si basa su alcuni fondamentali **valori**:


- **ESPERIENZA:**
è lo strumento attraverso cui riusciamo ad adattare il nostro modello formativo poliedrico alle esigenze dei nostri clienti, per offrire un percorso di crescita ritagliato su misura
- **PASSIONE:**
la passione che mettiamo nel nostro lavoro è il motore che ci unisce e il carburante che genera il Valore dei nostri servizi; si traduce in crescita per le persone e efficacia della formazione, non fine a se stessa
- **INNOVAZIONE:**
per noi vuol dire assimilare il cambiamento della società e l'evoluzione degli strumenti, trasformandoli in valore per i nostri clienti e supporto alla crescita

La **politica della qualità** si pone pertanto i seguenti obiettivi:

1. **Migliorare costantemente i livelli di qualità** sia in termini di soddisfazione del Cliente che di organizzazione interna, secondo obiettivi definiti e monitorati periodicamente, attraverso i Riesami della Direzione, basati su indicatori e/o dati oggettivi e, per quanto possibile, misurabili. A tale scopo Adacta ha intrapreso già dal 2016 la strada verso la nuova revisione della norma (ISO 9001:2015).
2. **Fornire opportunità di crescita professionale ai propri collaboratori**, coinvolgendoli nei processi di miglioramento e nel raggiungimento degli obiettivi
3. **Ampliare la presenza presso i Clienti** consolidati proponendo soluzioni innovative e partnership per garantire un'offerta diversificata e mirata
4. **Essere sempre propositivi e attivi** verso i Clienti, sia nuovi che consolidati, per creare nuovi stimoli, garantendo crescita e continuità

Per raggiungere i suddetti obiettivi, la Direzione s'impegna a:

- Mettere sempre a disposizione risorse adeguate, tramite una formazione mirata del personale
- Monitorare gli obiettivi definiti, attraverso la misurazione sistematica degli indicatori in ottica di Miglioramento Continuo, avendo definito tempi di attuazione e responsabilità

4.04	28.02.2019	Revisione valori	
4.03	10.02.2017	Revisione Testo	
4.02	23.05.2016	Revisione testo	
4.01	26.01.2016	Nuova Norma ISO 9001:2015	
.....			
02	17.03.2008	Aggiornamento contenuti: requisiti e principi ispiratori	
Rev.	Data	Causale	Approvazione DIR