

**BUREAU VERITAS**  
Certification



## **ADACTA CONSULTING SRL**

V.le Alessandro Volta, 101 - 50131 FIRENZE (FI)

**Sede oggetto di certificazione:**

Via Pastrengo, 14 – 20159 MILANO (MI)

*Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente*

### **ISO 9001:2015**

*Campo di applicazione*

Progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi di consulenza e formazione.

Settore/i IAF: **34, 37**

Data della certificazione originale: **09 aprile 2014**

Data di scadenza precedente ciclo di certificazione: **28 maggio 2020**

Data dell'Audit di certificazione / rinnovo: **11 maggio 2020**

Data d'inizio del presente ciclo di certificazione: **29 maggio 2020**

Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al: **28 maggio 2023**

**N° Certificato - Revisione: IT254489 - 1**

del: **29 maggio 2020**

**GIORGIO LANZAFAME** - Local Technical Manager


Indirizzo dell'organismo di certificazione:  
Bureau Veritas Italia SpA Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicati della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzatore. Per controllare la validità di questo certificato consultare il sito [www.bureauveritas.it](http://www.bureauveritas.it)



SGQ N° 009A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

	<b>Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità</b>	MQ – Sez. 05 - All. 5.1	
<b>Politica per la Qualità</b>		Rev. 4.05 Data 03.03.2023	Pagina 1 di 1

La visione e la missione di **AdActa Consulting** sono strettamente legate a ciò in cui i suoi fondatori e il suo team credono. Riteniamo dunque fondamentale:

- Dare valore alla crescita delle persone e delle organizzazioni per affrontare le sfide del cambiamento.
- Disegnare il percorso di formazione come un ecosistema dinamico e flessibile in grado di rispondere alle esigenze di cambiamento ed evoluzione aziendale.
- Formare le persone di domani dando loro l'esperienza e la competenza di un leader e la curiosità e la creatività di un bambino.

Altrettanto importante è l'attenzione rivolta ai **diversi "portatori di interesse"** di Adacta Consulting, a partire dai Clienti, al personale interno, ai consulenti e ai fornitori di beni e servizi, tutti elementi fondamentali per offrire un servizio di qualità.

La Politica della Qualità di **AdActa Consulting** si basa su alcuni fondamentali **valori**:


- **ESPERIENZA:**  
è lo strumento attraverso cui riusciamo ad adattare il nostro modello formativo poliedrico alle esigenze dei nostri clienti, per offrire un percorso di crescita ritagliato su misura
- **PASSIONE:**  
la passione che mettiamo nel nostro lavoro è il motore che ci unisce e il carburante che genera il Valore dei nostri servizi; si traduce in crescita per le persone e efficacia della formazione, non fine a se stessa
- **INNOVAZIONE:**  
per noi vuol dire assimilare il cambiamento della società e l'evoluzione degli strumenti, trasformandoli in valore per i nostri clienti e supporto alla crescita

La politica della qualità si pone pertanto i seguenti obiettivi:

1. **Migliorare costantemente i livelli di qualità** sia in termini di soddisfazione del Cliente che di organizzazione interna, secondo obiettivi definiti e monitorati periodicamente, attraverso i Riesami della Direzione, basati su indicatori e/o dati oggettivi e, per quanto possibile, misurabili.
2. **Fornire opportunità di crescita professionale ai propri collaboratori**, coinvolgendoli nei processi di miglioramento e nel raggiungimento degli obiettivi
3. **Ampliare la presenza presso i Clienti** anticipando le aspettative e proponendo soluzioni innovative e su misura, che creino valore per il cliente.
4. **Essere sempre propositivi e attivi** verso i Clienti, sia nuovi che consolidati, per creare nuovi stimoli, garantendo crescita e continuità
5. **Mantenere costante l'attenzione alla qualità della vita** e favorirla attraverso il proprio lavoro.

Per raggiungere i suddetti obiettivi, la **Direzione s'impegna a:**

- Considerare il SGQ uno strumento fondamentale per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali e garantire il rispetto dei requisiti;
- Valutare e gestire costantemente i rischi per garantire la qualità dei servizi offerti
- Cogliere tutte le indicazioni, i suggerimenti e bisogni, espliciti e impliciti del cliente
- Mettere sempre a disposizione risorse adeguate, tramite una formazione mirata del personale
- Monitorare gli obiettivi definiti, attraverso la misurazione sistematica degli indicatori in ottica di Miglioramento Continuo, avendo definito tempi di attuazione e responsabilità

4.05	03.03.2023	Revisione Testo	 <b>Approvazione DIR</b>
4.04	28.02.2019	Revisione valori	
4.03	10.02.2017	Revisione Testo	
4.02	23.05.2016	Revisione testo	
4.01	26.01.2016	Nuova Norma ISO 9001:2015	
.....			
02	17.03.2008	Aggiornamento contenuti: requisiti e principi ispiratori	
<b>Rev.</b>	<b>Data</b>	<b>Causale</b>	