Bureau Veritas Certification

ADACTA CONSULTING S.R.L.

V.le Alessandro Volta, 101 - 50131 Firenze (FI) - Italy

Sede oggetto di Certificazione:
Via Pastrengo, 14 - 20159 MILANO (MI) - Italy

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO 9001:2015

Campo di applicazione

Progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi di consulenza e formazione.

IAF: 34, 37

Data della certificazione originale:	**09-Aprile-2014**
Data di scadenza precedente ciclo di certificazione:	**28-Maggio-2023**
Data dell'Audit di certificazione / rinnovo:	**11-Maggio-2023**
Data d'inizio del presente ciclo di certificazione:	**18-Maggio-2023**
Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al:	**28-Maggio-2026**

Certificato Numero: **IT323180** Versione: **1** Data di emissione: **18-Maggio-2023**

GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager

ACCREDIA
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SGQ N° 009A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC mutual Recognition Agreements

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.

Per controllare la validità di questo certificato fare doppio click sul QR CODE o scansionarlo con apposita App

La visione e la missione di **AdActa Consulting** sono strettamente legate ai principi etici fondamentali, quali il rispetto, la giustizia, l'onestà, la responsabilità e la beneficenza che guidano le scelte e le azioni della società nei confronti dei Clienti, dei Dipendenti, dei Collaboratori, dei Fornitori e comunque di tutte la sua parti interessate.

Riteniamo dunque fondamentale:

- Riconoscere il valore, la dignità e l'unicità di tutte le persone con cui ci si relaziona, nonché il rispetto dei loro diritti universalmente riconosciuti quali la libertà, l'equità, la socialità, la solidarietà e la partecipazione
- Valorizzare l'autonomia della persona e la capacità di assunzione di responsabilità
- Poter svolgere il proprio lavoro nel pieno rispetto etico di diversità, equità e inclusione, senza alcun tipo di discriminazione
- Dare valore alla crescita delle persone e delle organizzazioni per affrontare le sfide del cambiamento.
- Condividere competenze e conoscenze anche attraverso l'utilizzo di strumenti innovativi, privilegiando il lavoro di squadra rispetto al rapporto gerarchico

La Politica della Qualità di **AdActa Consulting** si basa su alcuni fondamentali **valori**:

- <u>SODDISFAZIONE DEL CLIENTE</u>

  è il valore attraverso cui, riconoscendo l'UNICITA' di ognuno, persona o organizzazione, riusciamo ad adattare il nostro modello formativo poliedrico alle esigenze dei nostri clienti, per offrire un percorso di crescita ritagliato su misura

- <u>PASSIONE</u>:

  facciamo in modo che la passione contraddistingua il nostro team, il nostro modo di lavorare e la nostra professionalità, quale requisito di soddisfazione e benessere per le persone e di valore per i nostri servizi.

- <u>CONDIVISIONE</u>

  riteniamo fondamentale riconoscere il valore di tutti i componenti di un team e l'importanza di favorire la collaborazione, il dialogo e la complicità perchè solo mediante il confronto si riescono a trovare brillanti e innovative soluzioni.

4.06	20.10.2023	Aggiornamento contenuti per dare evidenza delle scelte etiche e sostenibili della società	
4.05	03.03.2023	Revisione Testo	Approvazione DIR
4.04	28.02.2019	Revisione valori	
……			
4.01	26.01.2016	Nuova Norma ISO 9001:2015	
……			
02	17.03.2008	Aggiornamento contenuti: requisiti e principi ispiratori	
Rev.	**Data**	**Causale**	

La politica della qualità si pone pertanto i seguenti obiettivi**:**

- **Migliorare costantemente i livelli di qualità** sia in termini di soddisfazione del Cliente che di organizzazione interna, secondo obiettivi definiti e monitorati periodicamente, attraverso i Riesami della Direzione, basati su indicatori e/o dati oggettivi e, per quanto possibile, misurabili.
- **Fornire opportunità di crescita professionale ai propri collaboratori**, coinvolgendoli nei processi di miglioramento e nel raggiungimento degli obiettivi
- **Ampliare la presenza presso i Clienti** anticipando le aspettative e proponendo soluzioni innovative e su misura, che creino valore per il cliente.
- **Essere sempre propositivi e attivi** verso i Clienti, sia nuovi che consolidati, per creare nuovi stimoli, garantendo crescita e continuità
- **Mantenere costante l'attenzione alla qualità della** vita del proprio team e favorirla attraverso il proprio lavoro.

Per raggiungere i suddetti obiettivi, la **Direzione s'impegna a**:

- Considerare il SGQ uno strumento fondamentale per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali e garantire il rispetto dei requisiti;
- Valutare e gestire costantemente i rischi per garantire la qualità dei sevizi offerti
- Cogliere tutte le indicazioni, i suggerimenti e bisogni, espliciti e impliciti del cliente nonché di tutte le parti interessate
- Mettere sempre a disposizione risorse adeguate, tramite una formazione mirata del personale
- Monitorare gli obiettivi definiti, attraverso la misurazione sistematica degli indicatori in ottica di Miglioramento Continuo, avendo definito tempi di attuazione e responsabilità

4.06	20.10.2023	Aggiornamento contenuti per dare evidenza delle scelte etiche e sostenibili della società	
4.05	03.03.2023	Revisione Testo	Approvazione DIR
4.04	28.02.2019	Revisione valori	
……			
4.01	26.01.2016	Nuova Norma ISO 9001:2015	
……			
02	17.03.2008	Aggiornamento contenuti: requisiti e principi ispiratori	
Rev.	**Data**	**Causale**	